

# ***Oracle Cloud Control***

## ***Seminarunterlage***

***Version: 12.05***

Dieses Dokument wird durch die ORDIX AG veröffentlicht.

Copyright ORDIX AG. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Produkt- und Dienstleistungs-Bezeichnungen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen und beziehen sich auf Eintragungen in den USA oder USA-Warenzeichen.

Weitere Logos und Produkt- oder Handelsnamen sind eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Kein Teil dieser Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung der ORDIX AG weitergegeben oder benutzt werden.

### **Adressen der ORDIX AG**

Die ORDIX AG besitzt folgende Geschäftsstellen

ORDIX AG  
Karl-Schurz-Straße 19a  
D-33100 Paderborn  
Tel.: (+49) 0 52 51 / 10 63 - 0  
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG  
An der alten Ziegelei 5  
D-48157 Münster  
Tel.: (+49) 02 51 / 9 24 35 – 00  
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG  
Welser Straße 9  
D-86368 Gersthofen  
Tel.: (+49) 08 21 / 507 492 – 0  
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG  
Kreuzberger Ring 13  
D-65205 Wiesbaden  
Tel.: (+49) 06 11 / 7 78 40 – 00  
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

ORDIX AG  
Wikingerstraße 18-20  
D-51107 Köln  
Tel.: (+49) 02 21 / 8 70 61 – 0  
Fax.: (+49) 01 80 / 1 67 34 90

Internet: <http://www.ordix.de>

Email: [seminare@ordix.de](mailto:seminare@ordix.de)

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Überblick .....</b>	<b>7</b>
1.1	Übersicht Oracle Enterprise Manager (OEM) .....	8
1.2	Übersicht Enterprise Manager Cloud Control .....	10
1.3	EM Cloud Control - Alles umsonst? .....	11
1.4	EM Cloud Control – Architektur .....	12
1.5	Targets .....	15
1.6	Management Plug-Ins .....	16
1.7	Cloud Control Komponenten .....	19
1.7.1	Management Repository .....	19
1.7.2	Cloud Control Bestandteile: Management Service (OMS) .....	20
1.7.3	Cloud Control Komponenten: Management Agent .....	21
1.7.4	Cloud Control Komponenten: Konsole .....	22
1.8	Zusammenfassung: Wozu Cloud Control? .....	23
<b>2</b>	<b>Installation .....</b>	<b>24</b>
2.1	Cloud Control Installation .....	25
2.1.1	Systemanforderungen .....	25
2.1.2	Installation OMS .....	26
2.1.2.1	Start des runInstaller.sh / setup.exe .....	26
2.1.2.2	Voraussetzungen prüfen .....	27
2.1.2.3	Speicherort / Weblogic .....	29
2.1.2.4	Speicherort / Weblogic .....	30
2.1.2.5	Änderungen an der Repository Datenbank .....	31
2.1.2.6	Konfiguration des BI Publishers / Software-Library .....	32
2.1.2.7	Zusammenfassung .....	33
2.1.2.8	Installation / root.sh Skript .....	34
2.1.3	Verzeichnisse / Installations-Logfiles .....	36
2.1.4	Struktur Cloud Control .....	37
2.1.5	Wichtige Verzeichnisse .....	38
2.2	Starten / Stoppen OMS .....	39
2.3	Anmeldung am OMS .....	40
2.4	Installation Management Agent .....	41
2.4.1	Installationsarten .....	41
2.4.1.1	Installation Management Agent - Responsefile .....	42
2.4.1.2	Sonstige Installationsarten für Agenten .....	44
2.4.2	Verzeichnisse + Inhalt AGENT .....	46
2.4.3	Abschließende Arbeiten .....	47
2.4.4	Starten / Stoppen der Agenten des Oracle Management Agents .....	48
<b>3</b>	<b>Upgrade Oracle Grid Control .....</b>	<b>49</b>
3.1	Upgrade Möglichkeiten .....	50
3.2	Vorarbeiten für ein Upgrade .....	51
3.3	Pre-Upgrade Console .....	52
3.4	1-System Upgrade Approach .....	53
3.5	1-System Upgrade Approach on a Different Host .....	54
3.6	2-System Upgrade Approach .....	55
3.7	Installation .....	56
3.8	Upgrade OMS .....	57
3.9	Post-Upgrade Console .....	64
3.10	Welche Methode ist die Richtige? .....	65
<b>4</b>	<b>Neuerungen in 13c .....</b>	<b>66</b>
4.1	Neue Oberfläche .....	67
4.2	Neue Oberfläche .....	68
4.3	Installation und Upgrade .....	69
4.4	Incident Management .....	70
4.4.1	Database Performance Management .....	71
4.4.2	Lifecycle Management .....	72

4.4.3	Metric Extensions .....	73
4.4.4	Rechtekonzept .....	74
4.4.5	Cloud Computing.....	75
4.4.6	Multi Channel Access.....	76
4.4.7	Erweiterbarkeit: Plug-Ins .....	77
4.4.8	Erweiterbarkeit: Self Update .....	78
4.4.9	Testdaten Management .....	79
4.4.10	Exadata Management .....	80
<b>5</b>	<b>Grundkonfiguration.....</b>	<b>81</b>
5.1	Konfigurationsbereiche .....	82
5.2	Navigation .....	83
5.3	Setup.....	84
5.3.1	Rollen .....	85
5.3.2	Administratoren .....	86
5.3.3	Benachrichtigungsmethoden.....	87
5.3.4	E-Mail Anpassung .....	88
5.3.5	Patching Setup .....	89
5.3.6	Blackouts.....	90
5.3.7	Registrierungskennwörter .....	91
5.3.8	Zugriff auf Management Packs .....	92
5.3.9	Überwachungsvorlagen.....	93
5.3.10	Library für fehlerbehebende Maßnahmen.....	94
5.3.11	Management Plug-Ins .....	95
5.3.12	Sonstige Einstellungen.....	96
5.4	Voreinstellungen .....	97
5.4.1	Allgemeine Voreinstellungen.....	97
5.4.2	Bevorzugte ID-Daten.....	98
5.4.3	Benachrichtigungsregeln.....	99
5.4.4	Benachrichtigungsausführungsplan .....	100
5.4.5	Barrierefreiheit.....	101
<b>6</b>	<b>Administration .....</b>	<b>102</b>
6.1	Administration Host .....	103
6.2	Administration Datenbanken .....	104
6.3	Administration Gruppen .....	105
6.4	Administration Systeme .....	106
6.5	Administration Services.....	107
<b>7</b>	<b>Monitoring.....</b>	<b>108</b>
7.1	Monitoring.....	109
7.2	Monitoring Incident Manager.....	110
7.3	Monitoring – Metriken.....	111
7.4	Alerts .....	112
<b>8</b>	<b>Jobs .....</b>	<b>113</b>
8.1	Oracle Enterprise Manager Jobverwaltung.....	114
8.2	Job-Typen .....	115
<b>9</b>	<b>Reporting.....</b>	<b>116</b>
9.1	Einleitung.....	117
9.2	Überblick .....	118
9.2.1	Report.....	119
9.2.1.1	Organisatorische Parameter .....	119
9.2.1.2	Report: Typ.....	120
9.2.1.3	Report: Elemente.....	121
9.2.1.4	Report: Vorschau.....	122
9.2.1.5	Report: Zweites Element .....	123
9.2.1.6	Report: Scheduling .....	124
9.2.1.7	Report: Rechte .....	125

9.2.2	Reports: Parameterübergabe.....	126
9.3	Dashboards.....	127
9.3.1	Dashboards - Erstellung.....	127
9.3.2	Dashboard: Servicelandschaft.....	128
9.3.3	Dashboard: Elemente.....	129
9.3.4	Dashboard: Ziele.....	130
<b>10</b>	<b>Plug-Ins .....</b>	<b>131</b>
10.1	Einleitung.....	132
10.1.1	Plug-in 12c.....	133
10.1.2	Plug-in 12c: Bereitstellen.....	134
10.1.3	Plug-ins: Updates.....	136
<b>11</b>	<b>Service Level Management (SLA).....</b>	<b>139</b>
11.1	Einleitung.....	140
11.2	System definieren.....	141
11.2.1	Überblick.....	141
11.2.2	Komponenten.....	142
11.2.3	Topologie.....	143
11.2.4	Dashboard Definition.....	144
11.2.5	Metriken im Dashboard.....	145
11.2.6	Eigenschaften des Dashboards.....	146
11.2.7	System Überwachung.....	147
11.2.8	Metrik Auswertung im Dashboard.....	148
11.2.9	Definition.....	149
11.2.10	Auswahl der Systemkomponenten.....	150
11.2.11	Servicetests.....	151
11.2.12	Anlegen eines Beispiel Service Tests.....	152
11.2.13	Anlegen eines Beacon.....	153
11.2.14	Zuordnung Beacon zu Agent.....	154
11.2.15	Beispiel: Antwortzeit.....	155
11.2.16	Zuordnung Agent zu Messung.....	156
11.2.17	Weitere Prüfkriterien.....	157
11.2.18	Weitere Qualitätswerkzeuge.....	158
11.2.19	Überblick.....	159
11.2.20	Reiter: Charts.....	160
11.2.21	Reiter: Test Performance.....	161
11.2.22	SLA: Standarddefinition.....	162
11.2.23	Betriebsfenster.....	163
11.2.24	Reporting.....	164
11.2.25	Details.....	165
11.2.26	Verfügbarkeit.....	166
11.2.27	Reporting.....	167
11.2.28	Dashboard.....	168
<b>12</b>	<b>SNMP Traps einrichten.....</b>	<b>169</b>
12.1	Einleitung.....	170
12.2	Globale SNMP Konfiguration im Enterprise Manager.....	171
12.3	SNMP Trap definieren.....	172
12.4	SNMP Server definieren.....	173
12.5	Erstellung des SNMP Alarmierungs-Regelwerkes.....	174
12.6	Definition von Regeln.....	175
12.6.1	Erstellung einer Regel.....	176
12.7	Verfügbarkeit.....	177
12.8	Metriken.....	178
12.9	Tests.....	179
12.10	Versendung.....	180
12.11	Methode zuweisen.....	181
12.12	Übersicht.....	182
12.13	Anzeige der Meldungen in Nagios.....	183

12.14 Anzeige im Nagios .....	184
12.15 Allgemeines zur SNMP Alarmierung.....	185
<b>13 Sonstige Features von Grid Control .....</b>	<b>186</b>
13.1 Deployment-Tools .....	187
13.2 Konformität.....	188